

Kardinaal Alfrinkschool Emmen

Samenvatting Tevredenheidspeiling 2011



Algemeen

Onlangs hebben de ouders van de Kardinaal Alfrinkschool meegedaan aan een tevredenheidsonderzoek van het bureau "Scholen met Succes". 135 ouders/verzorgers hebben de vragenlijst ingevuld en daarmee komt de respons voor de peiling op 61%. De resultaten voor de Kardinaal Alfrinkschool zijn vergeleken met resultaten van ongeveer 140.000 ouders en verzorgers van ruim 1.500 scholen.

Waar in deze samenvatting wordt gesproken over belang en tevredenheid komen percentages voor. Als percentages van de Kardinaal Alfrinkschool 10 of meer procent afwijken van het landelijk gemiddelde wordt dit vermeld.

139 leerlingen hebben de vragenlijst ingevuld, waarvan 71 uit groep 7 en 8. De resultaten hiervan zijn vergeleken met die van ruim 90.000 leerlingen van 1.500 scholen.



Rapportcijfer

Het rapportcijfer van de ouders voor de Kardinaal Alfrinkschool is een 8.2. Dat is hoger dan het landelijk gemiddelde van 7.5.

De bovenbouw wordt iets beter gewaardeerd dan de onderbouw. De bovenbouw krijgt een 8.3, de onderbouw een 8.1.

Rapportcijfers gegeven door ouders:

Niets ingevuld	4	3%	(2%)
Cijfer 1	0	0%	(0%)
Cijfer 2	0	0%	(0%)
Cijfer 3	0	0%	(1%)
Cijfer 4	0	0%	(1%)
Cijfer 5	2	1%	(3%)
Cijfer 6	1	1%	(7%)
Cijfer 7	16	12%	(28%)
Cijfer 8	68	50%	(44%)
Cijfer 9	36	27%	(11%)
Cijfer 10	8	6%	(2%)

Legenda		Antwoorden Kardinaal Alfrinkschool	Percentage Kardinaal Alfrinkschool	Percentage Alle scholen
	Onze school			
	Alle scholen			

Vrijwel alle ouders zien hun kind met plezier naar school gaan. Over de vorderingen die hun kind maakt zijn de meeste ouders (93%) tevreden. 95 procent van de ouders geeft aan zich thuis te voelen op de Kardinaal Alfrinkschool. Dat is 8% meer dan het landelijk percentage.

De leerlingen geven hun school een gemiddeld cijfer van een 8,6. Landelijk is dit een 8,1. Van de leerlingen vindt 86% dat je op onze school veel leert (landelijk is dit 78%).

Betrokkenheid

59 procent van de ouders van de Kardinaal Alfrinkschool geeft aan actief te zijn als hulpouder of commissielid, landelijk is dat 65%. 93% van de ouders helpt regelmatig met huiswerk, opdrachten of werkstukken t.o.v. 91% landelijk. De ouderavonden worden door 68 procent van de ouders vaak bezocht. 98 procent leest de nieuwsbrief vaak.

Schoolkeuzemotief

De zorg en aandacht die de school voor de leerlingen heeft is voor ouders het belangrijkste motief om voor de Kardinaal Alfrinkschool te kiezen. 96 procent van de ouders zou de Kardinaal Alfrinkschool aan andere ouders aanraden, 2% zou dit niet doen.

Imago

Voor 81 procent van de ouders is duidelijk wat de school te bieden heeft, voor 8% is dit niet duidelijk. Volgens 98 procent van de ouders staat de school goed bekend, 1% weet het niet en 1% heeft niets ingevuld. 81 procent van de ouders vindt de schriftelijke informatie van de school aantrekkelijk.

Belang en tevredenheid

Er is aan de ouders gevraagd wat zij belangrijk vinden voor een goede school. De vijf belangrijkste aspecten volgens de ouders van de Kardinaal Alfrinkschool vindt u in onderstaand figuur, gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk gemiddelde.

Top 5 Kardinaal Alfrinkschool	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
1 De leerkracht	8.3	8.0
2 Begeleiding	7.6	7.1
3 Sfeer	7.4	7.2
4 Contact met de school	7.8	7.1
5 Kennisontwikkeling	7.6	7.2

1. De Leerkracht

De leerkracht wordt door de ouders als belangrijkste aspect voor een goede school genoemd. Veel ouders zijn daar tevreden over.

Bijna alle ouders zijn tevreden over de mate waarin de leerkracht naar de ouders luistert. Ook zijn bijna alle ouders tevreden over de vakbekwaamheid en de inzet en motivatie van de leerkracht (resp. 93% en 95% tevreden).

De leerkracht krijgt van de ouders als tevredenheidscijfer een 8.3. Dit is 0.3 punt hoger dan het landelijk gemiddelde.

De leerlingen zijn tevreden over hun leerkracht. Vrijwel iedereen vindt dat de juf/meester behoorlijk goed kan uitleggen.

Het tevredenheidscijfer van de leerlingen voor contact met de leerkracht is een 9.1 en dat is 0.3 punt hoger dan het landelijk gemiddelde.

2. Begeleiding

Bijna alle ouders (98%) zijn tevreden over de omgang van de leerkracht met de leerlingen. Relatief veel ouders zijn tevreden over de begeleiding van leerlingen met problemen en over de extra mogelijkheden voor goede leerlingen. Ook zijn relatief veel ouders tevreden over de aandacht voor pestgedrag, 10% van de ouders hier ontevreden over.

Voor begeleiding krijgt de Kardinaal Alfrinkschool van de ouders een 7.6. Dit is 0.5 punt hoger dan het landelijk gemiddelde.

Van de leerlingen vindt 95 procent dat de juf/meester helpt als dat nodig is. Bijna iedereen vindt dat de juf/meester het meestal opmerkt als je goed je best doet.

3. Sfeer

De sfeer op de Kardinaal Alfrinkschool wordt door de ouders goed gewaardeerd. Het gemiddelde tevredenheidscijfer is een 7.4. Dat is 0.2 punt hoger dan het landelijk gemiddelde.

Veel ouders zijn tevreden over zowel de sfeer in de klas als de omgang van de kinderen onderling (resp. 95% en 89% tevreden). Ook zijn veel ouders tevreden over de rust en orde in de klas (84% is tevreden, 12% is ontevreden). Bijna alle ouders zijn tevreden over de aandacht voor normen en waarden.

De meeste leerlingen geven aan het behoorlijk goed naar de zin te hebben in de groep.

4. Contact met de school

Veel ouders zijn tevreden over de informatievoorziening over hun kind en over de school (resp. 90% en 94% tevreden). Bijna alle ouders zijn tevreden over de gelegenheid om met de directie te praten. Relatief veel ouders zijn tevreden over het werk van de medezeggenschapsraad.

5. Kennisontwikkeling

Voor kennisontwikkeling geven ouders de Kardinaal Alfrinkschool een 7.6. Landelijk is dat een 7.2.

Over de aandacht voor rekenen, taal, wereldoriëntatie en werken met de computer zijn relatief veel ouders tevreden (respectievelijk 86%, 89%, 73% en 81%).

Van de leerlingen vindt 83% rekenen best wel leuk. Landelijk is dit eveneens 83%. 82% zegt taal best leuk te vinden ten opzichte van 78% landelijk. Werken met de computer vinden de leerlingen het leukst, 96% zegt dit best leuk te vinden.

Minder belang, maar niet onbelangrijk

In onderstaand figuur ziet u de vijf aspecten die ouders minder belangrijk vinden voor een goede school, weer gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk tevredenheidscijfer.

Kardinaal Alfrinkschool	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
6. Persoonlijke ontwikkeling	7.3	7.0
7. Schoolregels, rust en orde	7.6	7.1
8. Omgeving van de school	6.5	6.2
9. Schoolgebouw	7.7	6.8
10. Schooltijden	7.3	7.3

6. Persoonlijke ontwikkeling

Bijna alle ouders zijn tevreden over de aandacht voor gymnastiek. Ook de aandacht voor uitstapjes en excursies en de aandacht voor godsdienst/levensbeschouwing wordt goed gewaardeerd. Over de aandacht voor creatieve vakken is 81% tevreden, 10% is ontevreden. 78% van de ouders is tevreden over de aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling, 13% is hier ontevreden over.

Wat betreft persoonlijke ontwikkeling geven de ouders een 7.3. Dat is 0.3 punt hoger dan het landelijk gemiddelde.

De leerlingen vinden excursies en gymnastiek het leukst.

7. Schoolregels, rust en orde

Bijna alle ouders zijn tevreden over de rust en orde op school en over de duidelijkheid van de schoolregels. Relatief veel ouders zijn tevreden over de opvang bij afwezigheid van de leerkracht (78% tevreden, 7% ontevreden).

94% van de leerlingen geeft aan dat de regels best goed duidelijk zijn. Relatief veel kinderen vinden het rustig in de klas (76% ten opzichte van het landelijk percentage van 75%).

8/9. Omgeving van de school en schoolgebouw

Bijna alle ouders zijn tevreden over de sfeer en inrichting van het schoolgebouw en het uiterlijk van het gebouw. Relatief veel ouders zijn tevreden over de netheid en hygiëne binnen de school (85% is tevreden, landelijk is dit 66%). Veel ouders zijn tevreden over het schoolplein, zowel over de speelmogelijkheden als over de veiligheid.

De leerlingen zijn het meest tevreden over de inrichting van de school. Minder tevreden zijn zij over het schoolplein.

10. Schooltijden

Veel ouders zijn tevreden over de huidige schooltijden (90% tevreden).

Het overblijven wordt door 67% van de ouders goed gewaardeerd, 16% van de ouders is hier ontevreden over en 15% heeft 'weet niet' ingevuld.

Van de ouders die de vraag over de opvang na schooltijd hebben ingevuld zijn er 32 tevreden en 6 ontevreden.

Van de leerlingen vindt 77 procent het overblijven best leuk. Landelijk is dat 55%.

Conclusie

Hieronder vindt u de top 10 tevredenheid en de top 10 ontevredenheid voor de Kardinaal Alfrinkschool volgens de ouders en de leerlingen.

Top 10 tevredenheid ouders

1. Sfeer en inrichting schoolgebouw
2. Uiterlijk van het gebouw
3. Omgang leerkracht met de leerlingen
4. Sfeer in de klas
5. Aandacht voor gymnastiek
6. Mate waarin leerkracht naar ouders luistert
7. Inzet en motivatie leerkracht
8. Informatievoorziening over de school
9. Vakbekwaamheid leerkracht
10. Duidelijkheid van de schoolregels

Top 10 ontevredenheid ouders

1. Veiligheid op weg naar school
2. Speelmogelijkheden op het plein
3. Overblijven tussen de middag
4. Hygiëne en netheid binnen de school
5. Veiligheid op het plein
6. Aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling
7. Rust en orde in de klas
8. Aandacht voor pestgedrag
9. Aandacht voor creatieve vakken
10. Huidige schooltijden

Top 10 tevredenheid leerlingen

1. Waardering uitstapjes met de klas
2. Oudertevredenheid
3. Juf/meester is aardig
4. Mate van internetpesten
5. Mate van bang zijn op het schoolplein
6. Waardering gymnastiekles
7. Leert veel op school
8. Wil naar andere school
9. Juf/meester legt goed uit
10. Schoolgebouw van binnen mooi

Top 10 ontevredenheid leerlingen

1. Inzet ouders op school
2. Waardering geschiedenis
3. Vindt het rustig in de klas
4. Extra opdrachten
5. Vertelt leerkracht over pesten
6. Waardering natuur en biologie
7. Vindt overblijven leuk
8. Waardering taal
9. Waardering aardrijkskunde en topografie
10. Mate van hulp bij computer